

事業者名;放課後等デイサービス チル・リブ 西調布ルーム

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	未回 答	職員からの意見	改善内容、改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2			・4月から人数も増え、学年も増えるのでスペースとスタッフの機転がさらに必要になると気を引き締めます。 ・グループで内外を分けるなどしている。	・利用人数、活動内容に応じて、活動を2部制にしたりして、スペースの確保に努めていく。 ・外遊びを積極的に取り入れ、分散化を図る。
	2 職員の配置数は適切であるか	2	2			・ボランティアの人などに声をかけ、来ていただいている。	・職員人数の確保に努め、必要な場合にはボランティアを含め調整していく。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				・さほど大きな障害はないように感じる	・必要時に適宜対応する。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	3		1		・事業所ではきちんとされていると思います。 自分がなかなか途中で参加と余裕がなく、足りていないと思っています。 ・今後に期待。	・職員の勤務時間が異なり、一斉に周知する時間の確保が難しいが、会議や打ち合わせの議事録の作成や早見表などを作成して、職員の情報共有の徹底を図っていく。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2				・今回の保護者アンケート結果をフィードバックし、改善に繋げる。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3			・今回が始めてだが、公開する旨伝えてきている。	・開所一年目のため、今回が初めての公開。これから公開予定。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2				・今後の検討課題。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1				・月一回の全体研修を実施していく。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			・とても細かく行っていると思います。 ・今後に期待。	・計画書に関しては、多くの目で作成する事が出来ていないので、今後会議を設定して行っていく。
適切な 支援の 提供	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4				・今後改善していきたい。	・全職員が適切に対応できるように、今後改善をしていく。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1			・今後はチームで考える旨伝え、聞いている。	・現在実施中。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1			・子ども目線で週ごとなどでイベントがあり飽きないように工夫していると思います。	・児童の様子、障害特性と踏まえながら、プログラムの工夫を実践していく。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1			・外出スケジュール活発に進めて子どもへの向上心につながっていると思います。 ・遠出や時間のかかる活動を取り入れることをしている。	・平日、長期休暇よって活動内容や支援内容は異なるので、その都度最適な活動ができる様、情報共有しながら進めていく。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			・あまり周知がない・・・	・個別と集団活動を組み込みながら、作成していく。 ・今後さらに職員にも周知していただける様、努めていく。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1			・自分は時間途中からなので見えていませんがきちんとされていると思います	・朝の時間、出勤時間が異なる職員に対しては、その都度伝えるようにする。 ・情報共有の徹底を図る為、誰が見ても分かる様、ホワイトボードを使用し、役割分担を行っていく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	未回 答	職員からの意見	改善内容、改善目標
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1		・自分は時間途中からなので見えていませんがきちんとされていると思います。 ・できていないので今後対応を相談しつつ考えていきたい	・終了時の時間確保が難しい為、翌日に打ち合わせを行ったり、会議の項目を加え職員で支援の振り返りが出来る様、徹底していく。 ・直接伝える時間の確保が難しい事がある為、議題の提案が出来る様に、また気になる利用者を書き込める用紙を用意し、多くの職員が提案できる様にする。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4					・その日のうちに活動記録を記載するようしており、職員誰もが見られるような保管をする。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4					・個別支援計画作成前に、保護者、職員へのヒアリングを実施。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	1				・ガイドラインを意識しての活動を実施中。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2				・セルフプランの利用児童が多く、サービス担当者会議の実施は現時点でなし。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4					・送迎時に利用児童の様子などを担任の先生から聞き取りしている。学校だよりなどの情報提供も頂く。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	1		・よく知らない	・該当児がまだいない。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	1			・今後の検討課題
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3			・該当児がまだいない	・該当児がまだいない。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2				・今後の検討課題
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1			・コロナの状況により、出来ない状況 ・今後状況を見て可能になったら、多くの企画をする。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3				・今後の検討課題
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1			・保護者に寄り添って対応していると思います。学校との間に入り保護者対応を進めるなどすばらしいと思います。 ・子どもと関わるスタッフまで周知されているかまたはやり取りされているかわからない	・保護者と連絡を密にしている為、その都度現状を伝えたり連絡をしながら、行う様に努めていく。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3				・ペアレントトレーニング等の必要なお家庭が多く居る現状があるので、今後支援していける様に準備していく。

関係機関や保護者との連携

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	未回 答	職員からの意見	改善内容、改善目標
保護者 への 説明 責任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4					・お便りにて事業所の状況や活動内容を保護者に伝えるようにしていく。 ・保護者からの問い合わせに対して丁寧に対応する。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				・1人1人きちんと家庭の状況も把握しており、個々への対応が支援以上のものだと思います。	・保護者の心に寄り添い、信頼関係の構築を最も大切にしながら行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	1		・コロナの状況に寄り、出来ない状況 ・今後状況を見て可能になったら、多くの企画をしていく。
非常時 等の 対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1	・ちょっとしたトラブルがあれば連絡をもらっている。	・保護者と連絡を密にしている為、その都度迅速に様々な対応を行う様に努める。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		1		・2ヶ月に1度、便りを配布。 ・連絡事項はその都度こまめにお手紙を配布。
	35	個人情報に十分注意しているか	2	1		1		・今現在徹底しているが、今一度更に徹底していく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			1		・情報伝達方法の工夫をしながら、行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			2		2	・コロナの状況に寄り、出来ない状況 ・今後状況を見て可能になったら、多くの企画をしていく。
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3			1		・年間の研修計画に盛り込み、実施。 ・その時の状況によって、対応策を作成し、掲示する事を実施。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			3	1		・行っていないので、今後計画を立てて行っていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているかどうかのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1		1		・年間の研修計画に合わせて実施。 ・該当児がまだいない。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2		1		・該当児がまだいない。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			1		・ヒヤリハット報告書を記入、情報共有していく。

注) "はい"と"どちらともいえない"にチェックをしている回答があったため、合計回答数が1多い項目あり。