

- ・事業所名:放課後等デイサービス チル・リブ 西調布ルーム
- ・実施時期:2022年4月回収
- ・回収/配布数:10/16 (回収率63%)
- ・回答対象者:2022年2月末時点での定期利用している保護者の皆さま

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			・利用人数がMAXのときの様子を知らないため適確にお答えできません	・今後コロナの状況に応じて保護者公開日を設ける。 ・当事業所の指導訓練室は約43㎡あり、東京都の設置基準である”40㎡以上(定員1人あたり4㎡以上)”を満たしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2				・児童10人に対して指導員2以上という東京都の人員基準を満たしている。 ・児童指導員、保育士、作業療法士などの児童、福祉分野での専門性を備えたスタッフを配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			・歩行が困難が子どもでも、不便さを感じていない ・事業所内の設備について把握していないためお答えできません	・今後コロナの状況に応じて保護者公開日を設ける。 ・利用児童の利用状況を踏まえ、必要性が発生した場合は、その都度検討する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					・6ヶ月ごとの保護者との面談や必要時の電話等での課題・ニーズの聞き取り内容を踏まえ、個別支援計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					・年間計画にて月ごとのイベントを設定し、それをベースにして月ごとの活動を実施。 ・様々な体験ができるよう、製作、音楽、運動、遊び、ゲーム、学習等を折り混ぜながらプログラムを設定。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1		・始まったばかりの事業所なのでこれからなのかと思います	・今後コロナの状況に応じて地域交流を実施 ・近隣公園に頻繁に行っており、その中で他児童や保護者との二次的な交流が発生している
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					・連絡帳や帰りの送迎時に、その日の様子を保護者にお伝えしている ・定期的に会報を配布し、その中で活動中の写真を掲載し視覚的にも様子をお伝えするようにしている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					・連絡帳や帰りの送迎時に、その日の様子を保護者にお伝えしている。また家や学校での様子も連絡帳等で情報交換している。 ・保護者とLINE、メール等の連絡ツールでつながり、相談しやすい環境を構築。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					・6ヶ月ごとの保護者との面談や必要時の電話等での課題・ニーズの聞き取りを実施 ・保護者とLINE、メール等の連絡ツールでつながり、相談しやすい環境を構築。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1		・連携できる状態ではない(コロナ禍)ので判断する材料がありません	・今後コロナの状況に応じて保護者会や交流会を実施。 ・より良い形を検討、実施していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1				・子どもたちとのより良い信頼関係を形成し、何でも言いやすい環境を継続して構築。 ・保護者とLINE、メール等の連絡ツールでつながり、相談しやすい環境を構築。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		・子どもたちとのより良い信頼関係を形成し、何でも言いやすい環境を継続して構築。 ・保護者とLINE、メール等の連絡ツールでつながり、相談しやすい環境を構築。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6				・会報、SNS、お便り等で定期的に情報発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	1				・個人情報に記載されている資料等については、鍵付き書庫に保管し管理している。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			・具体的にはお話を伺っていません	・契約時に簡単に説明、今後はお便りに明記するなど、周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6			・どのような訓練がされているか把握できていません	・今後実施を予定している。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・「チル・リブ」と言えるようになった喜びもあり、休日など利用しない日でもつぶやいています ・毎日通いたいくらい通所が楽しみなようです ・とても楽しみにしています	・今後も引き続き、楽しみにしてもらえる様、職員一同努力していきたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・子どもが興味を持っている遊びに合わせて準備して下さったり、そのおかげで安定した気持ちで過ごせていると思ひます。ありがとうございます。 ・様々な相談にのって頂いたり、親の悩みに寄り添って下さり感謝しております。 ・子どもの経験や関心を持つ事柄を大事に下さりありがとうございます ・保護者との連絡もちゃんと頂いて。とても満足しております。	・子ども達一人ひとりに寄り添って、その子の持つ特性・特質・個性を大切に、その子らしく生きていける様に、また、チル・リブでの時間をその子にとって居心地の良い時間を過ごしていける様に、今後も職員一同、支援していく。 ・まだまだ、開所して1年未満で、ご不安やご不満な点があるかと思ひますが、利用児童、保護者の意見に真摯に耳を傾け、対応していく。