

- ・事業所名；放課後等デイサービス チル・リブ 西調布ルーム
- ・対象期間；2022年(令和4年)4月～2023年(令和5年)3月
- ・実施時期；2023年4月回収
- ・回収/配布数；17/21（回収率81%）
- ・回答対象者；2023年2月末時点での定期利用している保護者の皆さま

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	0	・実際に活動している様子を直接見ていないのでわかりません。 ・雨の日や、身体の大きい子や動きの激しい子どもが多い日は、少し狭いかな？と思う。公園が近いので、活動スペースの一部と考えると立地がすくいい	・今後活動状況が保護者の方にも直接見える様な時間を設けたり、保護者会を設けて明確化出来る様にしていきます。 ・今現在も活動の分散化を取り入れて実施している日がありますが、更に工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	2	0	・実際に活動している様子を直接見ていないのでわかりません。 ・配置数は良いと思います。専門性は不明です。	・今後活動状況が保護者の方にも直接見える様な時間を設けたり、保護者会を設けて明確化出来る様にしていきます。 ・お便り等で明確化していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	8	0		・今のところ必要性がない事から、特に設置をしていないが、今後必要性に応じて適切に準備していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	0	1	・長期休みの部分しか見えない。学校のある日の様子が分かりにくい。	・今後も継続して力を入れていきたい部分なので、子どもからの直接的な聞き取りや保護者との連携を更に深め、計画書に反映していける様、努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	0		・今後も子ども達が楽しく、有意義に、少しでも成長に繋がるプログラムを構成していく様、努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	11	0	・長期休みの時はいろんな所へ連れて行ってくれます。 ・アクティブで親として悩んだところがありました。 ・イベントを計画してくれたり、子どもたちが楽しく過ごせるよう工夫してもらっています。 ・長期休みの外出イベント、いろいろと考えてくださりありがとうございます。	・コロナの影響により、地域交流が出来ていない現状がありました。 ・地域交流は、事業所の活動の1つに組み込まれていますので、今後近隣施設や他団体との交流等、可能な限り機会を設けていきたいと思っています。 ・今現在、近くの公園では、定期的に利用している事から、近隣小学校の障害のない子ども達とは顔見知りになり、時折遊ぶ姿があります。 ・現状の状況報告が少なかったので、今後は便りを通して発信していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0	0		・今後継続して丁寧な説明を実施していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	3	0	0	0	・送迎の際に話が出来るので安心しています。 ・今は母がいつぱいいつぱいな為(どちらともいえない)。	・今後も継続して力を入れていきたい部分なので、更に工夫をし、時間を作って保護者との連絡を密にする様、努めていきます。 ・保護者の皆さんの気持ちに寄り添い、家庭支援に更に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	0	0	・子どもの事だけでなく、親の想いも受け止めてくれて、安心して相談できます。 ・もっと積極的に助言して欲しい。	・今後も継続して力を入れていきたい部分なので、更に工夫をし、時間を作って保護者との連絡を密にする様、努めていきたい。 ・今後も保護者の方の思いを大切にしていきたいので、必要に応じた助言を心がけていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 忘れてしまった。 父母の会などはないです。 コロナがあつたり、各家庭の都合もあるので難しいと思う。保護者同士の連携は必要ないと思います。 特になくてもいいかな…と個人的には思ってます。 	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会の発足や活動は、保護者の皆様のご負担を最優先に考慮したいとの思いから今のところ考えてはいません。 今後の保護者会の開催に関しては、↑2の明確化、事業所の活動や今現在の状況報告等を含めた事業所と保護者の連携を目的として、今年度から実施予定です。尚、多忙な保護者様への対応としてZOOM参加や報告書の配布、情報共有の徹底化を図るなども、参加方法は検討中。 保護者同士の連携に関しては、今まではコロナの影響で実施出来ていない状況。今後は、子育て支援の一環として、子育てに悩みを抱えているご家庭・どこにも相談が出来ないご家庭・子育ての孤立化等などのご不安があるご家庭を中心に保護者同士の連携が出来る様、支援方法を模索中。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情ではないですが、お願ひしたことはすぐに共通理解する形をとってくださりありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して力を入れていきたい部分なので、子どもからの直接的な聞き取りや保護者との連携を更に深め、迅速に対応する様、努めていきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して力を入れていきたい部分なので、子どもからの直接的な聞き取りや保護者との連携を更に深めていきます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> インスタや会報(お便り)で写真をまじえてお知らせしてくれる。長期休みは個別に報告してくれるので、子供の成長を感じることが出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今期で2期目を迎えるに当たり、日常業務の構築を目的で、職員を増員し更に強化出来るよう体制を整えています。 更なる情報の提供に努めていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 今年度再度個人情報の確認を取り、徹底して努めています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> 現時点でのマニュアルの周知、説明が明確化されていないので、今後定期的にお便りなどで周知・説明を実施予定。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 忘れてしまった。 お知らせされていたかもしれませんが、認知不足です。 	<ul style="list-style-type: none"> 現時点での年に数回実施。 周知、説明が明確化されていないので、今後定期的にお便りなどで周知・説明を実施予定。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回とても楽しみにしている。欠かせない場所になっている。 学校や放デイとは違う雰囲気や活動にとっても喜んで通所していると思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> チル・リブ利用の全ての子ども達が、楽しみにしてもらえる為に、今後職員一同更に努力精進させていただきます。 子どもたちの素直な気持ち、どんなことでも良いので、お聞かせ頂きます様、今後ともよろしくお願ひいたします。
	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもファーストで対応していただき感謝しています。 (どちらともいえない)私が心配性なところもあるので申し訳なさもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> チル・リブ利用の全ての方々が、支援に満足して頂ける為に、今後職員一同更に努力精進させていただきます。 保護者の方がお感じになられたどんなことでも良いので、お聞かせ頂きます様、今後ともよろしくお願ひいたします。