

公表: 令和6年6月1日 11名職員から回答あり 事業所名: 放課後等デイサービス テル・リブ 西調布ルーム

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点、 工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	2	1	・個別対応充実している ・人数が多い場合、公園に行くなどで臨機応変に対応して ・早帰り組、公園組、室内組と分けてスペースを活用している ・多少手狭ではあるが、活動の分離など工夫がなされていると思う	・活動の分離等対応含めて工夫して使用している
	② 職員の配置数は適切であるか	7	4	0	・個別対応充実している ・他と比べた事はないのだが目が離せない子達なのでスタッフの声掛けが必要か ・定められた基準を満たした上で安全の確保、十分な活動が可能な人員を配置出来ていると思う	・基本的には2対1での対応を実施 ・2対1以上の職員の配置が出来ている ・今後も継続しボランティアさんを増員していく
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	・現状では、児童の活動に支障は出ないが、今後肢体不自由児の受け入れなどが発生した場合は、手摺の増設等必要になると思う	・必要に応じて対応
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2	1	・フィードバックしっかり行っている ・毎日の療育内容に関しては参画できており自由に意見を言える雰囲気もあるが、細かな業務の変更点などは常勤職員だけで決定、共有されていないこともあり混乱することがある ・勤務日、時間が短い為、研修や子供達の資料に目を通す事が難しく不安な面もある	・昨年度より会議の見直しを徹底し、業務改善が出来るよう努めている ・今年度更に進めていきたい
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	3	1	・アンケート調査を実施していることは把握しているものの、その結果を全職員で共有し業務改善につなげられているかは不明	・毎年アンケートを実施、その結果をに基づき業務改善に努めている ・職員周知を徹底
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	5	1	・ホームページをみていない ・公開していると聞いているが自分自身がそれを見たかの記憶がない ・公開については全職員への周知が必要	・毎年公開している ・職員に結果の周知を徹底
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				・第三者による外部評価は、まだ行っていない為対象外	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0	・1か月に1回研修をしている ・毎月の研修会や報告会、外部研修受講へのサポートが計画的に行われていると認識している ・ただ一方的になる傾向があると感じる、職員の発言が少ない ・形式成の研修にとどまっているように感じる	・毎月研修会を実施 ・今後は研修内容によっては、委員会に委ね更に充実した研修会をしていく方向で検討中 ・職員個人の希望の研修会を補助し、多くの研修会に参加出来る仕組みを整えている ・今年度からは、他勉強会も月に1回は確保し、職員のスキルアップに努めている
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	1	・あまり分析的な事業所ではない ・アセスメントから支援計画の策定のプロセスに自分自身が参加していない為不明 ・個別支援計画を目にする共有する機会が現状ない	・個別支援計画書再作成に伴い、アセスメントを必ず実施出来ている ・今後子供会議において、職員全体に投げかけ多くの立場と職員より課題も見出しを実施する方向で検討中	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点、 工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化されたア セスメントツールを使用し ているか	6	3	2	・具体的に運用されているアセス メントツールが思いつかない ・分かっていない	・今後、実施していくかは検討課題
	⑪	活動プログラムの立案をチ ームで行っているか	11	0	0	・長期休暇やバースデーイベント の企画、日々のスケジュール考 案は担当者複数名、あるいは リーダーサブで協議しながら 行う様に改善された	・この3年間でチーム作りを 構築、まだまだ努力を重ね、 最強チームを作りたい
	⑫	活動プログラムが固定化し ないよう工夫しているか	11	0	0	・年間計画、月案などで変化 を付けてプログラムを組んで いると認識している	・マンネリ化を避ける為、多 くの職員で計画する様、仕 組みを作っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応 じて、課題をきめ細やかに 設定して支援しているか	10	1	0	・通常よりも長期休暇時は 子供の滞在時間が長い為、 子供が楽しめる活動を色々 な分野で考えていると思う ・週間の目標を設定し、企 画や報告が行われていると 思う	・多くの課題に取り組める 様、時間のある長期休暇の 活動を充実した物にする よう検討
	⑭	子どもの状況に応じて、個 別活動と集団活動を適宜組 み合わせて放課後等デイサー ビス計画を作成しているか	9	2	0	・イメージとしては個別活 動、集団活動がそれなりの バランスで実施されている と感じるが、計画の段階で どこまで組み合わせを考慮 しているかは自分自身で把 握できていない	・集団をメインとしつつ個 別活動の充実を図ってい きたい
	⑮	支援開始前には職員間で 必ず打合せをし、その日行 われる支援の内容や役割分担 について確認しているか	10	1	0	・直接打ち合わせのできない 職員にもラインやホワイト ボード等を使って共通認識 できる様に対処している ・リーダーサブの協議を代 表による確認、全体での ミーティング、遅れて出 社した職員への個別説明が 行われる様になった ・変則的なスケジュールの 際はドタバタで振り回され ていると感じることも ・スタッフの精神的安全の 為(そこがあつて質のいい サービスが出来る)もう少し 対応があつてもいいのでは と	・短時間で確実に情報共有 出来るような仕組みを作 っていく ・職員が経験値を積み重ね て、臨機応変な対応を身に 着けられるよう、指導して いく
	⑯	支援終了後には、職員間で 必ず打合せをし、その日行 われた支援の振り返りを行 い、気付いた点等を共有し ているか	9	2	0	・フィードバックで共有し ている ・日々報告書をラインに添 付している為、子供達の毎 日を知る事ができる ・各職員から報告を集約し た上で、リーダーサブが フィードバックを行って おり、その報告書を全員に 配信し保管している ・特定の職員間のみで行 われていて誰の為の振り返 りかやや疑問	・更に工夫を重ねて、職員 連携に努め、よりよい支 援に繋げていきたい ・より良い共通方法を模 索していく
	⑰	日々の支援に関して正しく 記録をとることを徹底し、 支援の検証・改善につなげ ているか	9	2	0	・全体に向けてのフィード バックの報告は正しく運 用されていると思うが個 々のサービス提供記録に ついては特に指導もなく、 他職員の報告まで確認 検証する余裕が自分には ない	・記録は確実にとれている が、支援の検証や改善に まで結びつけない事も あるので、今後更に改善 していきたい ・記録方法については改 善の必要性あり、今後 検討
	⑱	定期的にモニタリングを行 い、放課後等デイサービス 計画の見直しの必要性を 判断しているか	6	5	0	・定期的なモニタリングと は、意味が分かっていな い ・具体的な話を聞いた事 がないので詳細不明	・定期的なモニタリングの 公表がなかなか出来て いないので、実施でき るよう努めていきたい ・モニタリングの意味、 職員全体に刷り込んで いきたい
	⑲	ガイドラインの総則の基 本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	6	5	0	・自分自身が勉強不足で 総則を理解していない ・学習、音楽、体験等は 頻度が少ないと思う	・基本的には複数組み 込んだ支援を行っている ・今年から5領域を確 実に入れ込んだ物に 変更して実施していく
⑳	障害児相談支援事業所の サービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した 最もふさわしい者が参 画しているか				セルフプラン対応利用 者が多く、サービス担 当者会議の設定がない ため、対象外		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点、工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急の変更など（下校時間、子供の寝坊等）瞬時に連絡をし対応している</li> <li>まれに下校時間の連絡ミス等があるものの最低限の情報交換はなされていると思う、ただ児童の学校などの危機といは不十分だと思う</li> <li>学校行事に参加していきたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校のホームページより、年間予定、学校行事、下校時間を拾い間違いが最小限になるよう努めている</li> <li>確認が出来なかった場合には、直接学校に確認している</li> <li>より精度の高い方法を模索中</li> </ul>
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	医療的ケア時を受け入れなため、本項目対象外	
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分自身としては連携の実績を聞いた事がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は新1年生が在籍していなかったため、必要性がなかった</li> <li>今後必要性が発生した場合に対応していく</li> </ul>
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	まだ学校を卒業した利用者はいないため、本項目対象外	
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分自身としては連携の実績を聞いたことがない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>発達センターから連絡をもらいながら情報共有している</li> <li>連携強化を進めていきたい</li> </ul>
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園で遊んでいる時など遊びを共有する事がある</li> <li>児童館など交流していきたい</li> <li>一部の児童館等と交流をしたり公園で居合わせた子と交流したりすることはあるが、まだまだ不十分だと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続して努めていきたい</li> <li>特別イベントなどで更に交流を深めていきたい</li> </ul>
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加していることは理解しているが具体的な活動などについては把握していない</li> <li>分かっていません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加出来ていない</li> <li>今後活用出来ると良い</li> </ul>
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎や保護者会、各種面談などで担当者や責任者がコミュニケーションを図り共有していると思う</li> <li>今後更に連携を密にしていくべきと考えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者との連絡を密にとり、共通理解に趣をおいているが更に努めていきたい</li> </ul>
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部のペアレントトレーニングの実績はあると聞いているが複合的な課題を抱える家庭などに対してもう少し（将来の見通し）踏み込んで話すべきだと思う</li> <li>分かっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要望の応えて実施しているが、更に公表し多くの支援を行っていきける様、努めていきたい</li> </ul>
	㉙	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>代表、児発管兼管理者より説明がなされていると認識しているが、その詳細については聞いた事がない</li> <li>分かっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は大幅な変更もあったので、更に強化していきたい</li> <li>見直し及び職員周知を行う</li> </ul>
㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>主に児発管兼管理者により適切に実施がされていると認識している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの悩みを抱えた保護者の方が多いので、多くの職員が関りを広げて支援に努めていきたい</li> </ul>	
㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会はまだ開催実績が1回のみなので、今後拡充していくことが必要だと思う</li> <li>保護者会等で意見を聞きたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会は実態していない</li> <li>保護者会等を通じて、保護者同士の繋がれる場所を作っていきたい</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点、 工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	・苦情には適切に対応出来ていると理解しているが、対応のフォロー等がマニュアル化され、そのP内容や窓口が利用者側や職員に周知されているかは分からない ・明らかな苦情ではないものに関してはスタッフ間への伝達が不十分でバラつきがあることも	・保護者からの苦情案件は、挙がってきていない ・苦情よりも要望が多くあるので、その都度丁寧に対応している ・職員には情報共有をしているが更に努めていく必要があると感じたので、今後努めていきたい
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	・会報発行のほか、適宜お知らせ類を配布していると思う	・今後も継続して実施
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	3	0	・初心掲載の同意、インシャルの使用、重要情報の書棚保管等実施しているが、児童が事務室に入る事も多く、また漏洩のヒヤリハットもあり、職員研修の必要性なども感じる	・現在徹底しているが、今一度更に徹底していく ・職員に対しての確認の実施
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	2	0	・子供に対しては個々の特性を踏まえて絵などを活用したコミュニケーションを行っている ・対象者、質、ばらつきあり、そこへの積極的な介入は感じられない	・情報伝達方法の工夫をしながら、行っている ・更なる拡充を検討
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	4	2	・地域連携は今後大きな課題と考える ・(土)開所の取り組みなどからも発展させたい	・今年度からは努めていきたい ・土日祝日等で実施できると良い
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	3	0	・最低限の回数の研修は社内で行われているが、実効性のある対応の為に、委員会活動等によりさらなる充実が望まれる	・委員会設立に伴い、今後更に充実した物を目指していきたい
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	1	・年数回の避難訓練は実施されているが、	・年に3回の実施予定 ・委員会設立に伴い、今後更に充実していきたい
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	2	0	・最低限の回数の研修は車内で実施されているが、実効性のある対応の為に、委員会活動等によりさらなる充実が望まれる	・委員会設立に伴い、今後更に充実した物を目指していきたい ・職員の意識の刷り込みに努めていく
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	5	0	・ルール化されていると認識しているが、自分自身が忘れてしまっており、社内での再教育も必要だと思っている ・分かっていない	・該当児するような児童が発生した場合には、緊急で対応を協議して、具体策を講じる
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/	/	/	身体拘束は0を推進	
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	0	・ヒヤリハット報告書は都度、提出、確認がなされている ・今後も積極的に情報旧友して重大事故を防止することが必要	・対象事例があった場合にヒヤリハット報告書とその都度記載し、情報共有に努めている	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。